

Que fem?

- Informació i atenció ciutadana
- Registre de documents
- Padró municipal
- Mediació ciutadana
- Suport i orientació a les entitats municipals
- Oficina virtual d'Atenció Ciutadana (OVAC)
- Oficina d'expedició de certificats idCAT.

On som?

C/ Joan Roig i Piera, 3-5
(1er. pis Centre Social)
08880 Cubelles.

Com arribar?



Quan?

Horari:

De l'1 d'octubre al 31 de maig:

De dilluns a divendres de 09:00h a 14:30h,
dijous de 17:00h a 19:30h
i dissabte de 10:00h a 13:00h.

De l'1 de juny al 30 de setembre:

De dilluns a divendres de 09:00h a 14:30h,
Dissabte de 10:00h a 13:00h

Atenció telefònica: **93 895 03 00 (ext. 513)**

Accés electrònic a través d'Internet:

www.ovaccubelles.cat

www.cubelles.cat

Per correu electrònic a l'adreça:

opic@cubelles.org

QUALITAT DEL SERVEI DE L'OPIC

(OFICINA DE PARTICIPACIÓ I INFORMACIÓ CIUTADANA)

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ

Agraïm empleneu el qüestionari per valorar la qualitat de servei.
Volem valorar el servei i tracte rebut per l'OPIC.

Qualifiqueu el servei de l'OPIC

Valoreu el vostre grau de satisfacció, marcant una X al quadre.

Enquesta	molt bé	bé	millorable
Temps d'ESPERA a ser atès			
Temps d'ATENCIÓ adequat			
Amabilitat			
Claredat de la INFORMACIÓ REBUDA			
PREPARACIÓ del personal			
Per fer el tràmits, ha passat per ALTRES PUNTS D'ATENCIÓ			
SATISFACCIÓ global respecte l'atenció rebuda.			

Altres informacions d'interès	molt bé	bé	millorable
Horari d'atenció al públic de l'OPIC			
Comoditat de les instal·lacions			

Informació sobre la persona enquestada

Edat			
< 18	18-30	31-64	65 >



Data:.....